



ROBOTEX LIMITED LIABILITY COMPANY

Tax code: 08215798

Reg number: 264.110.1224466

Legal address: 0051, Республика Армения, г. Ереван, ул. Мамиконяц, 49/1, кв. 53

Договор публичной оферты на оказание услуг

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуг по организации детского досуга с использованием дистанционных технологий, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между «Роботекс» ООО в лице директора Люси Вагеовны Акопджанян, который действует на основании устава Общества, юридический адрес: РА, г. Ереван, ул. Мамиконяц, дом 49/1, кв. 53, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемые в дальнейшем «Стороны».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

«Договор» — договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по организации досуга детей с использованием дистанционных технологий, который заключается посредством Акцепта настоящей публичной Оферты. Любая ссылка в настоящей оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую оферту (ее Статью) и/или ее условия.

«Оферта» — настоящий документ, предложение, размещенное на официальном сайте «RobotexWorld»: <https://robotexworld.am> в разделе <https://robotexworld.am/offer>, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.1 ст. 451 ГК РА).

«Акцепт оферты» — ответ любого дееспособного лица на оферту путем ее принятия. Акцепт Оферты должен быть полным и безоговорочным (п.1 ст. 454 ГК РА). Безусловным Акцептом настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

«Потребитель» — лицо, являющийся потребителем услуг по настоящему Договору.

«Услуги» — оказание Заказчику услуг по организации досуга детей с использованием дистанционных технологий в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является публичным Договором (публичной Офертой), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Потребителей), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Услуг по организации досуга детей с использованием дистанционных технологий, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.6. Настоящий Договор (Оферта) является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент его акцепта и не может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления Заказчика, новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://robotexworld.am> в разделе <https://robotexworld.am/offer>.

2.7. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора. Если вы не согласны с каким-либо из его пунктов, Исполнитель предлагает Вам отказаться от принятия (акцепта) настоящей Оферты.

2.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему договору дистанционно с использованием предлагаемых Исполнителем платформ и электронных ресурсов полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется оказать Заказчику (для ребенка Заказчика) услуги по организации развивающего досуга с использованием дистанционных технологий, а Заказчик обязуется выбрать соответствующее направление Исполнителя, ознакомиться с расписанием занятий и оплатить выбранные услуги.

3.2 Выбор направления осуществляется путем консультации с персональным менеджером.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Ознакомить Заказчика с требованиями выбранного курса и режимом проведения развивающих занятий до начала проведения занятий, осуществлять послепродажную поддержку Заказчику и онлайн-консультирование, проводимых с использованием сети интернет.

4.1.2. Исполнитель обязуется при проведении развивающих занятий создать условия, соответствующие нормам для данного типа услуг.

4.1.3. Исполнитель обязан своевременно сообщать Заказчику обо всех обстоятельствах, требующих дополнительного согласования или мешающих качественному и своевременному оказанию услуг.

4.1.4. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

4.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

4.2.3. В случае необходимости замещать одного специалиста по работе с детьми другим без оповещения об этом Заказчика.

4.2.4. Расторгнуть договор с Заказчиком в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате более 3 календарных дней.

4.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Организовать посещение ребенком занятий, обеспечив его необходимым для занятия оборудованием и ПО, соблюдать установленный режим проведения занятий и обеспечить исполнение всех требований, которые предусмотрены соответствующим курсом.

5.1.2. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в размере и порядке, указанном в статье 6 настоящего договора.

5.1.3. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение ребенком правил техники безопасности, дисциплины и общепринятых норм поведения во время посещения занятия.

5.1.4. Известить администрацию Исполнителя об изменениях своих контактных данных.

5.1.5. Не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями своего ребенка при наличии места в группе.

5.2.2. Расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Исполнителя.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

6.1. В состав услуги входит блок из 4 занятий по установленному расписанию.

6.2. Стоимость блока зависит от выбранной услуги. Стоимость блока занятий направления Scratch, Roblox, Minecraft продолжительностью 1 час — 102 доллара США, стоимость блока занятий направления Python продолжительностью 1 час 15 минут — 125 долларов США. Оплата в другой валюте производится по курсу Центробанка Армении на дату оплаты.

6.3. Оплата услуг Исполнителя за следующий блок производится сразу по окончании предыдущего блока. Оплата Услуг производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, или с помощью системы электронных платежей: <https://robotexworld.am/payment>.

6.4. Оплата производится за целый блок.

6.5. Стоимость Услуги неизменна каждый блок.

6.6. В случае пропуска по уважительной причине занятий Заказчику предоставляется возможность компенсировать пропущенные занятия путём отработки (занятие вне расписания, устанавливается администрацией Исполнителя). В случае неявки без предупреждения (не менее чем за три часа) на назначенное для отработки занятие, занятие считается отработанным. Перерасчета за пропущенные занятия нет.

6.7. Несоблюдение Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, дает право Исполнителю приостановить оказание услуг по настоящему Договору до погашения имеющейся у Заказчика задолженности.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

8.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора, предварительно уведомив Студию не позднее, чем за 3 дня до предполагаемой даты расторжения договора.

8.3. При отказе от исполнения договора до начала проведения занятий внесенный авансовый платеж возвращается в течение 5 дней с момента расторжения договора.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического Потребителя Услуги).

8.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

8.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора.

8.7. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик выражает согласие на получение сообщений в соц. сетях, сообщений по WhatsApp о деятельности Исполнителя, проводимых акциях.

9.2. В соответствии с Законом РА от 13.06.2015 № ЗР-49 «О защите личных данных» Заказчик, подписывая договор, дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (с целью обеспечения организации услуг по договору, для ведения статистики и других, указанных выше целей), блокирование, уничтожение) персональных данных, переданных Заказчиком Исполнителю (а именно, ФИО Исполнителя, контактные данные Заказчика), а также Ф.И.О. и даты рождения ребенка, фотографий ребенка и его работ, сделанных во время оказания услуги по договору.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Армения.

9.4. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.5. В случае, если Заказчик в течение 5 дней по окончании оказания услуг не направит в адрес Исполнителя претензию по объему и/или качеству услуг, оказанных Исполнителем, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

10. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе обучения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

10.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

10.3. Заказчик не имеет права распространять аудио и видеоматериалы Исполнителя. Распространение будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

ROBOTEX LIMITED LIABILITY COMPANY

Tax code: 08215798

Reg number: 264.110.1224466

Юр. адрес.: 0051, Республика Армения, г. Ереван, ул. Мамиконянц, 49/1, кв. 53

Телефон: +374 55852449